

Naturella Apart&Hotel olarak sürdürülebilirlik politikalarımızı belirlerken küresel sürdürülebilirlik hedeflerini kendimize rehber olarak belirledik. Bu doğrultuda oluşturduğumuz politikalar aşağıda belirtilmiştir.



- ❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak.
- ❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak.



- ❖ Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlamak ve israfı azaltmak.
- ❖ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsemek ve uzman ekip tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunmak.
- ❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- ❖ Bahçemizde bulunan bitkilerin sınıflandırmasını yapıyor ve daha az su isteyen ve daha çok oksijen üreten türlerin varlıklarını yaşıyor ve çoğaltıyoruz.
- ❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



- ❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- ❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- ❖ Otel dışındaki yürüyüş yollarının varlığından misafirlerimizi haberdar ediyor ve yürüyüş yapmaya teşvik ediyoruz.
- ❖ Cıvarda bulunan bisiklet kiralama kurumlarının varlığından misafirlerimizi haberdar ederek fosil yakıt tüketimini azaltmak ve kişi sağlığını gözetmek için fırsat yaratıyoruz.
- ❖ Alerjen gıdaların farkındalığını restoran bünyesinde sağlar ve önlem alırız.
- ❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



- ❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- ❖ Misafirlerimiz ile birlikte çevrebilim, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.
- ❖ Otel bahçemizde bulunan bitki türlerinin tanıtımını yönetim eşliğinde yapma imkânı sunuyoruz.



- ❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- ❖ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar, eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- ❖ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ❖ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ❖ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ❖ Eğitim politikaları oluşturup kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluyoruz.
- ❖ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturuyoruz.
- ❖ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olup varlıklarını destekliyoruz.
- ❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

- ❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

Doküman No	: NAT-YÖN-PL01
Yayın Tarihi	: 01.03.2025
Revizyon No	:
Revizyon Tarihi	:
Sayfa Sayısı	: 4



- ❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyoruz, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- ❖ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ❖ Atık sularımız doğrudan atık su kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.



- ❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- ❖ Hibrit sistemlerde dâhil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.
- ❖ GES projelerini önemsiyor gerekli uygulamaları takip edip hedef planlarımızda değerlendiriyoruz.



- ❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.



- ❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirmes sağlıyoruz.
- ❖ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasını sağlıyoruz.
- ❖ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına özen gösteriyoruz.
- ❖ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, bulunduğumuz başta Kemer olmak üzere Akdeniz Bölgesi, Antalya ili ve ilçeleri bölgesinin kalkınmasına ve ekonomisine katkıda bulunuyor olmasına dikkat ediyoruz.
- ❖ Alınan tüm ürün ve hizmetlerde hayvan haklarının gözetiliyoruz.
- ❖ Ürünlerinin üretimi/tedariki/hizmetin organizasyonu sırasında; Çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına dikkat ediyoruz.
- ❖ Kaynakların; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanılıyor/tüketiliyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına; atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına özen gösteren tedarikçi, üreticilerle çalışılmaktadır.



- ❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- ❖ Cıvarda bulunan barınaklarla iletişime geçerek israfın önlemeyi planlıyoruz.
- ❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.



- ❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- ❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

Doküman No	: NAT-YÖN-PL01
Yayın Tarihi	: 01.03.2025
Revizyon No	:
Revizyon Tarihi	:
Sayfa Sayısı	: 4



- ❖ Sahil kıyı ve deniz alanımızın korunması hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz.
- ❖ Sahil şeridinde düzenli olarak kıyı temizliği etkinliklerine katılıyoruz.
- ❖ Kaçak avlanmalara izin vermiyor konu hakkında misafirlerimize uyarıcı bilgiler sunuyoruz.



- ❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- ❖ Tesisimizde bulunan evcil hayvanları koruyoruz. Evcil olmayan türlerin zarar görmesini engelliyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.



- ❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- ❖ Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- ❖ Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- ❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- ❖ Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.



- ❖ Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve turizmi destekliyoruz.



Çevre Koruma ve
Atık Yönetimi
Politikası

- ❖ Faaliyetlerimizde uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara uyarak çevrenin korunmasına katkı sağlıyoruz.
- ❖ Çevresel yükümlülükleri yerine getiriyor ve sürdürülebilir kaynaklar tercih ediyoruz.
- ❖ Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken enerji ve doğal kaynakları verimli kullanıyoruz.
- ❖ Çevre kirliliğinin önlenmesi amacıyla atıkları ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırıyoruz.
- ❖ Gürültü seviyesinin sınır değerlerin içinde tutulması veya ses yalıtımı yapılarak gürültü kirliliğini önlemeyi amaçlıyoruz.
- ❖ Emisyon değerlerini yasal mevzuatlarda belirlendiği değerlerde tutuyoruz.
- ❖ Çalışanlarımızda çevre bilincinin artması amacıyla eğitimler düzenleyerek farkındalığı arttırıyoruz.
- ❖ Çevreye olan duyarlılığın tüm paydaşlarımızda artması amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla birlikte çeşitli projeler yürütüyoruz (Mavi Bayrak, Green Key Ödülü, Greening Hotels vb.)
- ❖ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ❖ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ❖ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ❖ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ❖ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ❖ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ❖ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ❖ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ❖ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını arttırmayı amaçlarız.

Doküman No	: NAT-YÖN-PL01
Yayın Tarihi	: 01.03.2025
Revizyon No	:
Revizyon Tarihi	:
Sayfa Sayısı	: 4



Çocuk Hakları Politikası

- ❖ Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz.
- ❖ Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- ❖ İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ❖ Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- ❖ Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- ❖ Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- ❖ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



Enerji Politikası

- ❖ Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.
- ❖ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- ❖ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- ❖ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- ❖ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- ❖ Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- ❖ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



Satin Alma Politikası

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- ❖ Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
 - ❖ Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
 - ❖ Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına,
 - ❖ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
 - ❖ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
 - ❖ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
 - ❖ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.
 - ❖ Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.